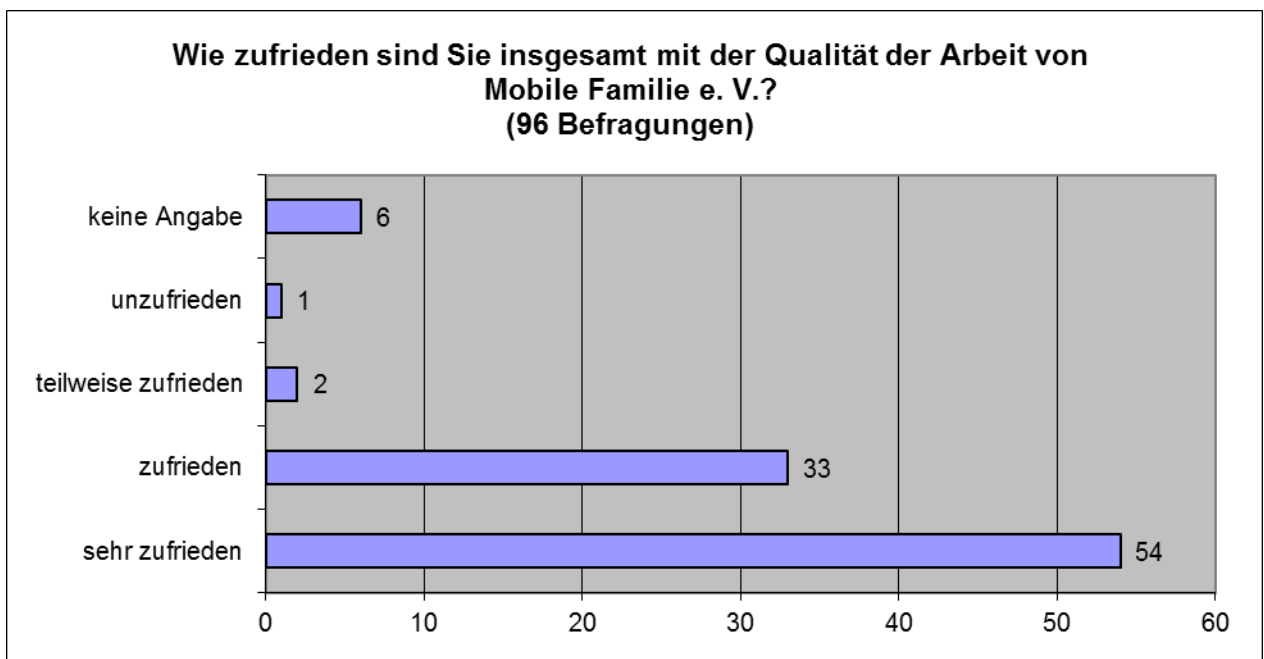
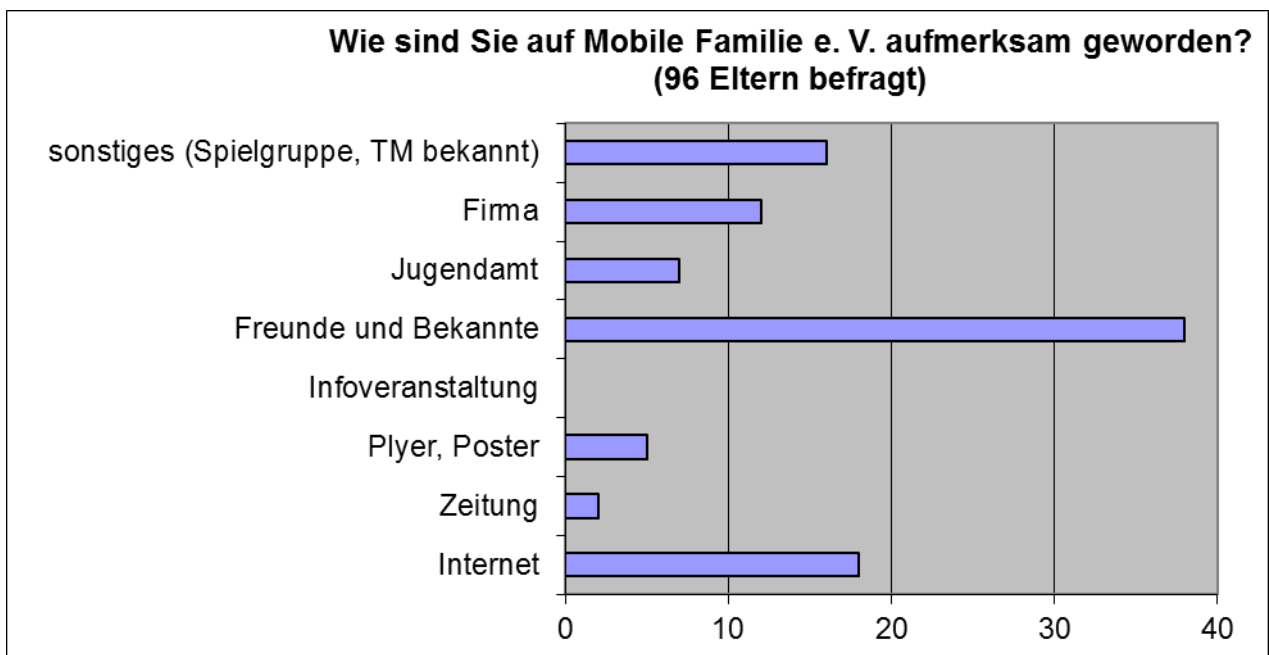


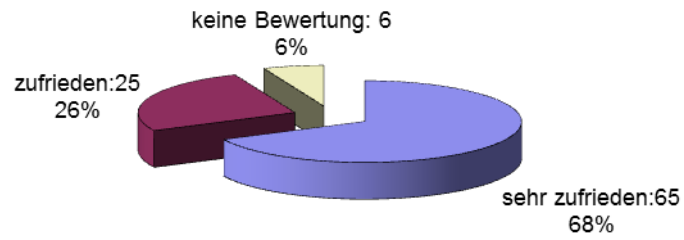
Ergebnisse der Elternbefragung Oktober 2011

Die anonyme Befragung fand zum Großteil telefonisch im September/ Oktober 2011 statt. Es bestand auch die Möglichkeit per E-Mail den Fragebogen auszufüllen. Eltern, die derzeit eine Betreuungsperson (Babysitter, Tagesmutter, Großtagespflegestelle, Kinderfrau, Au-Pair, Notmutter) nutzen, konnten in 4 Stufen ihre Zufriedenheit über den Verein/ die Betreuungsperson zum Ausdruck bringen. 96 Eltern gaben dem Verein ihre Bewertung ab.

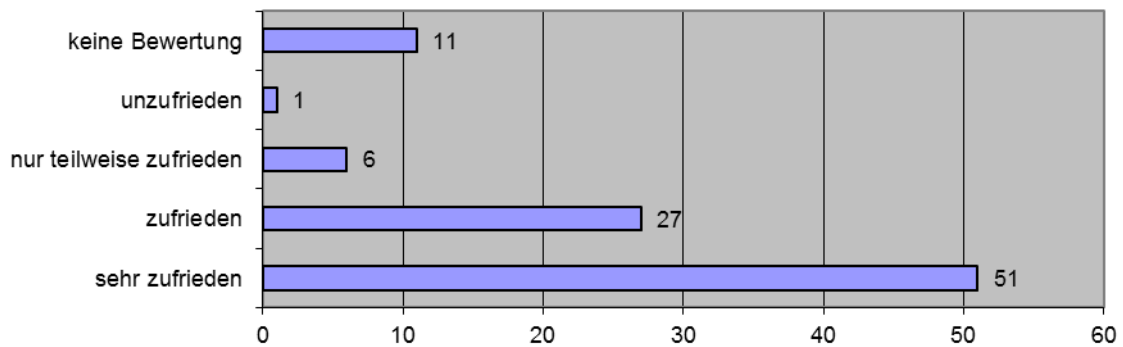
Zufriedenheit mit Mobile Familie e. V.



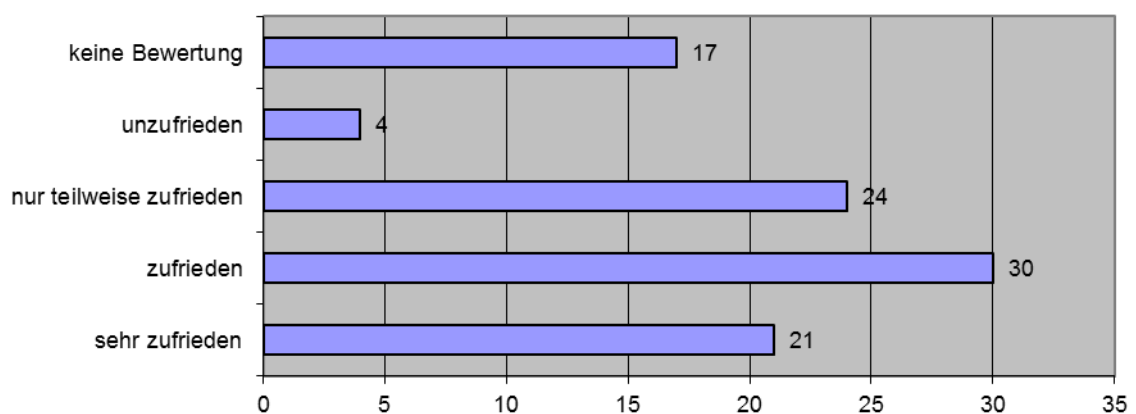
**Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen von Mobile Familie e. V.?
(96 Eltern befragt)**



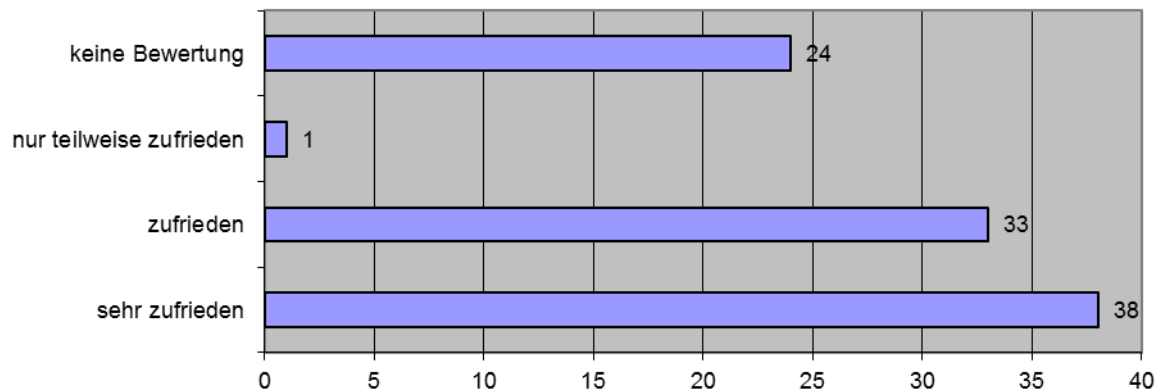
**zeitnahe Vermittlung einer Betreuungsperson
(96 Eltern befragt)**



**telefonische und persönliche Erreichbarkeit der Mitarbeiterinnen von
Mobile Familie e. V. (96 Eltern befragt)**

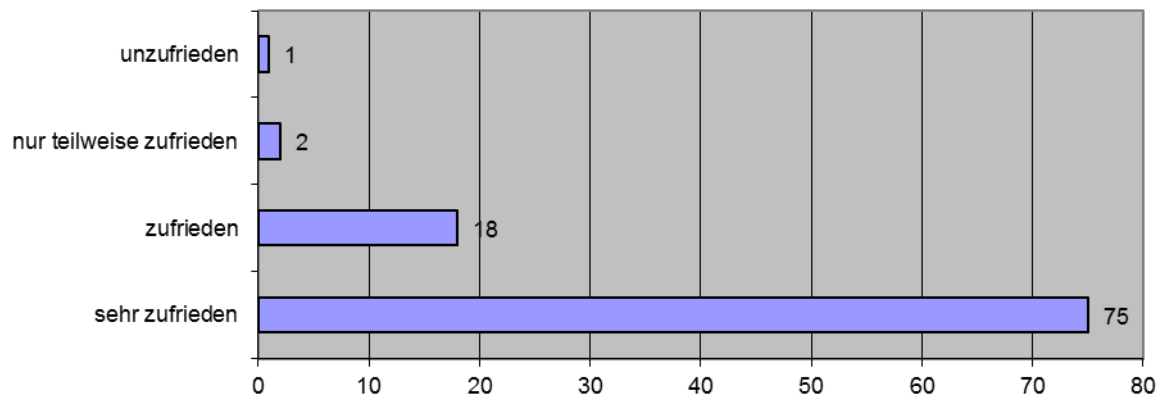


Fachauskunft der Mitarbeiterinnen von Mobile Familie e. V. (96 Eltern befragt)

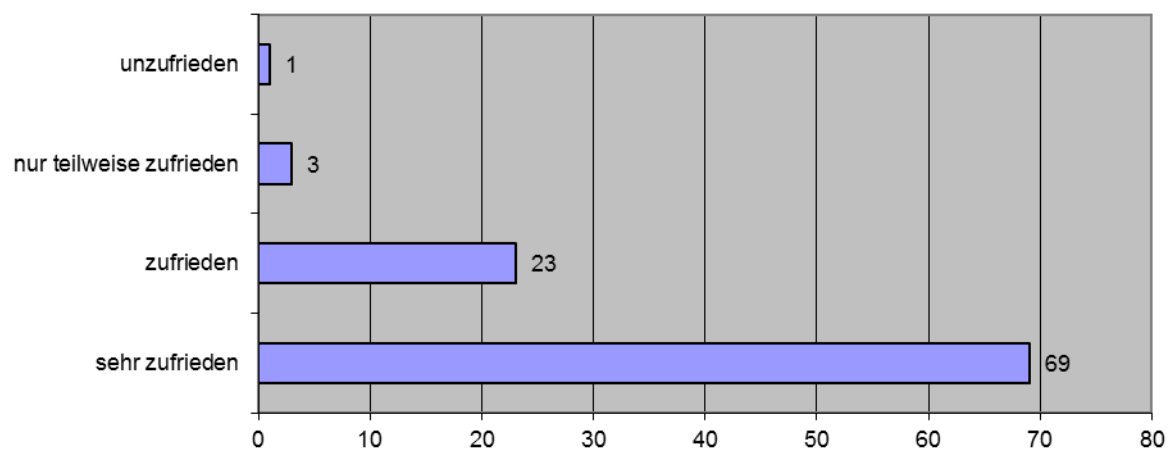


Zufriedenheit mit Betreuungsperson

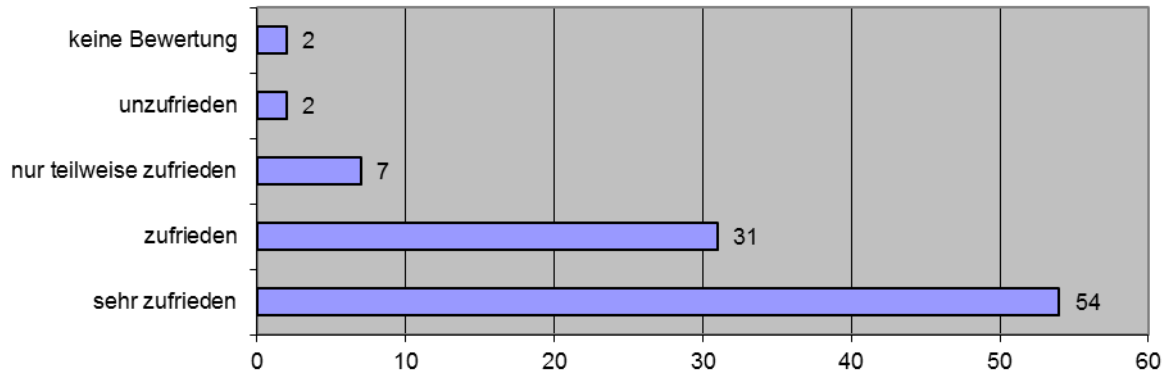
Freundlichkeit der Betreuungsperson (96 Eltern befragt)



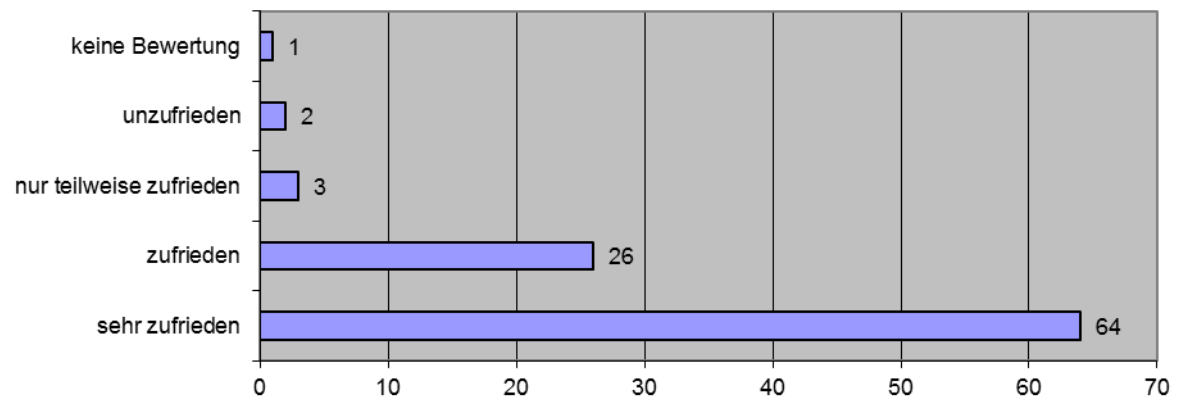
Zuverlässigkeit der Betreuungsperson (96 Eltern befragt)



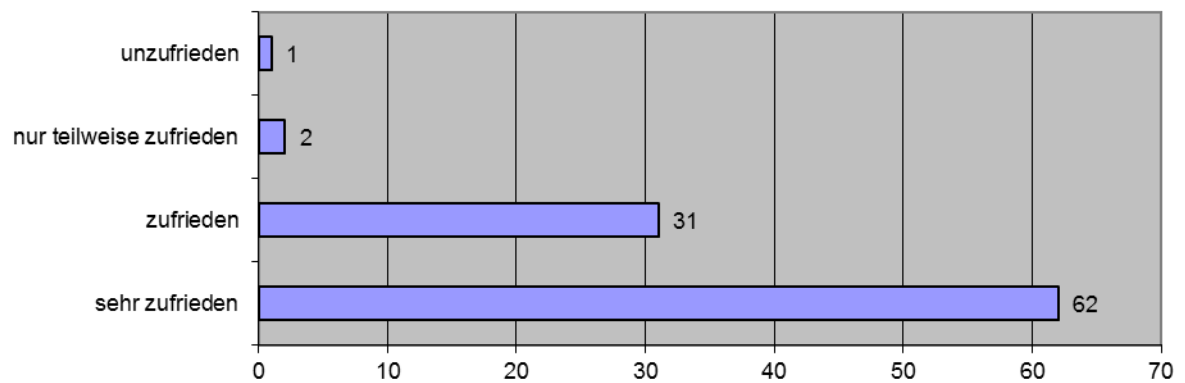
Kreative Angebote der Betreuungsperson (96 Eltern befragt)



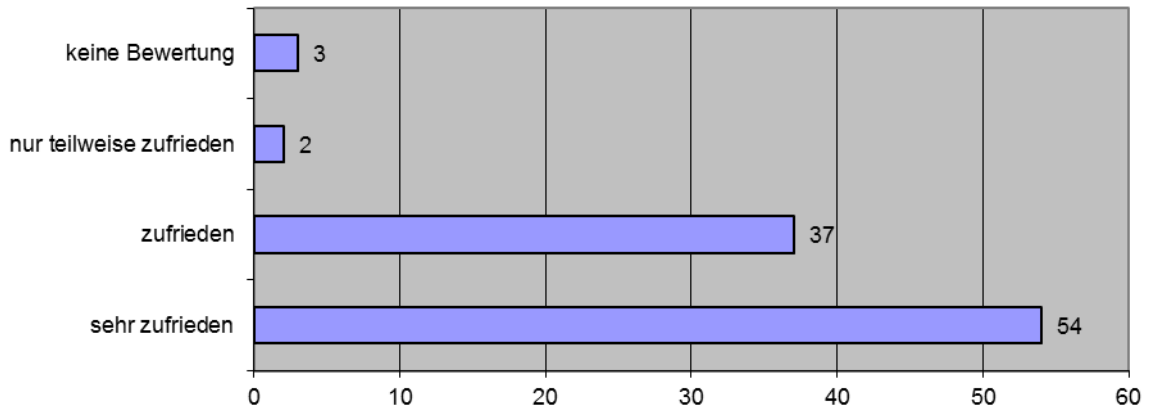
Einfluss auf mein/e Kind/er durch die Betreuungspersonen (96 Personen befragt)



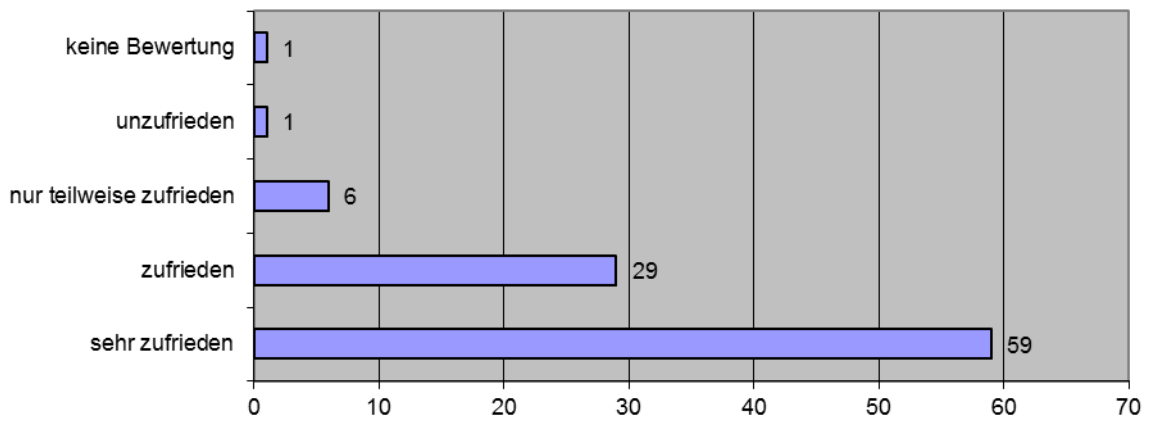
Bildungsstand/Qualifikation der Betreuungsperson (96 Eltern befragt)



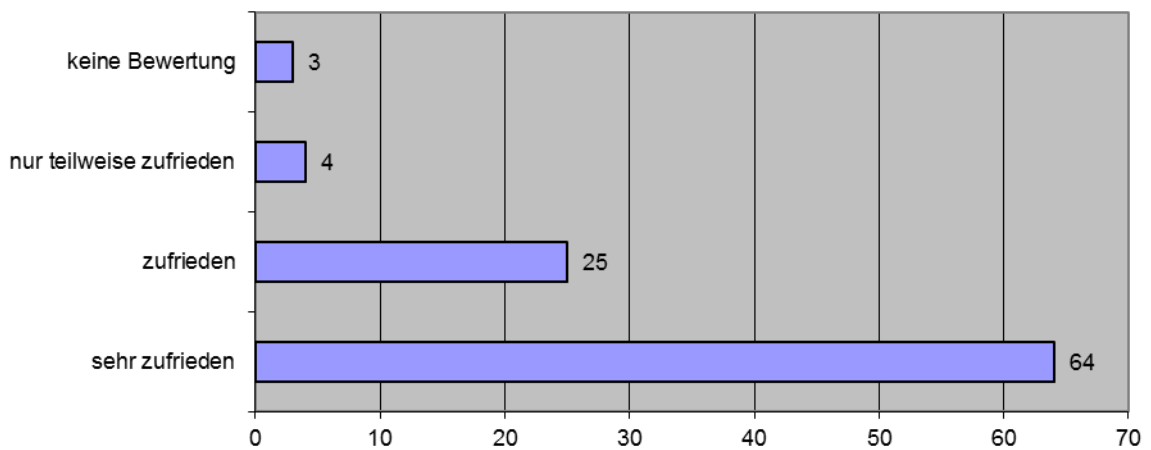
Hygienische Umstände der Betreuungsperson (96 Eltern befragt)

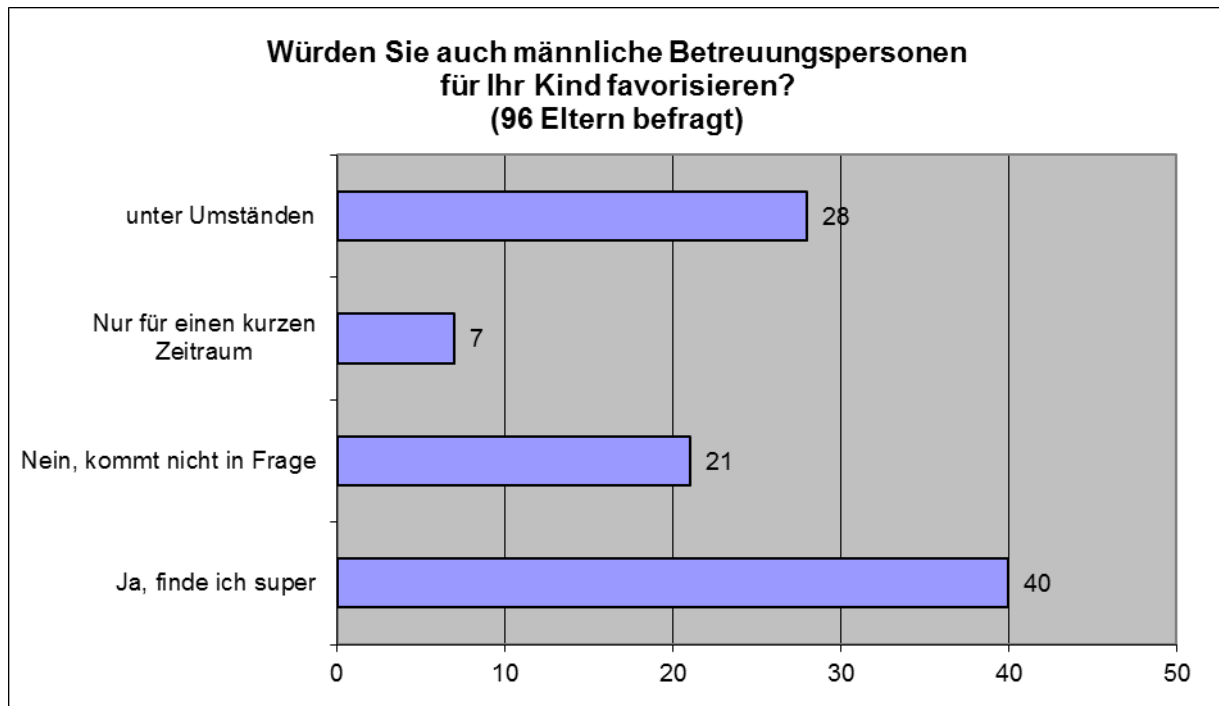


Zeitliche Verfügbarkeit der Betreuungsperson (96 Eltern befragt)



Elternarbeit/-gespräche der Betreuungsperson (96 Eltern befragt)





Zusätzliche Antworten von Eltern:

„alles wunderbar, sehr liebevolle TM“

„steht Tag und Nacht zur Verfügung“

„wenig flexibel, nach 5 Minuten schon angerufen“

„Rundum glücklich mit Babysitter. Sie schaut, dass Kinder sinnvoll beschäftigt sind, etwas gesundes zu essen bekommen, bei Zeiten ins Bett gehen...“

„Babysitter hat Sternchen verdient“

„Aupair war überfordert mit 4 Kinder“

„TM hat mir Angst genommen“

„Tm hat gute Tipps für mich, für die Erziehung wie ich besser durchgreifen kann“

„Sehr zufrieden mit TM, jedoch nur an zwei Tagen verfügbar, jetzt gekündigt“

„TM ist wie ein Sechser im Lotto“

„Dickes Lob an Babysitter, ist auch kurzfristig verfügbar“

Wünsche/Kritik/Anregung

„sehr, sehr zufrieden“

„zu wenig TM“

„es hat einen unbeschreiblichen Wert, wenn Kinder lachend zur TM gehen“

„Tm soll mit eigenen Kräften haushalten“

„TM soll so weitermachen wie bisher, sie war der erste Lichtblick seit langem“

„Super, dass es TM gibt, Einrichtungen schließen ja meist um 17.00 Uhr“

„Tm hat meine Termine besser im Kopf als ich“

„Tm ist das beste was mit passiert ist, ich bin alleinerziehend und im Verkauf tätig, die Tm nimmt mir meinen Sohn auch am Samstag von 10.00 bis 20.00 Uhr

„Meine Tochter gibt mir das Gefühl, dass sie dort bestens aufgehoben ist.“

„Keine extra Wünsche, klappt alles super, sehr flexibel und hilfsbereit“

„Soll so bleiben wie es ist, TM soll nicht aufhören“

Verbesserungsvorschläge:

In Audi nicht präsent: auf Intranet nicht zu finden

Bei Audi ins Willkommenspaket Flyer legen

„Für bessere Bezahlung für TM kämpfen“

Wünschen telefonische Erreichbarkeit einmal Nachmittags, dies gezielt bekanntgeben, falls vormittags berufstätig keine Möglichkeit zu telefonieren

Mehrfach wurde genannt, dass in Etting mehr TM nötig sind, großes Neubaugebiet

Soll auf unserer Internetseite besser herausgestellt werden, das TM nicht teurer ist als Krippe/von JA bezuschusst

Soll herausgestellt werden, dass Betreuung auch bei Krankheit der TM sichergestellt ist, dass Tm z.T. über viel Jahre betreut

Bedarf bei „Nachkindergarten“-Betreuung

Kontakt zu Politiker aufbauen, die selbst kleine Kinder haben

Mehr Infos an Eltern weitergeben, nicht alles über TM laufen lassen

„Alles lief perfekt, genau wie ichs brauchte“

„Keine, hab bekommen was ich wollte“

Besser 6-wöchiges Treffen der Aupair, größere Zeiträume ungünstig

„Vermittlung war schnell und zügig“

„Mehr Infos im Internet, schön wäre wenn von jeder Tm eine Foto sichtbar wäre“

„Mehr Werbung, evtl. schon in Krankenhäusern/Willkommenspaket für Neugeborene